Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 09.09.23

Alena exploite le site web belaurore.ch. Cette Politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous visitez notre Site Web, en conformité avec les lois européennes et suisses sur la protection des données.

En accédant ou en utilisant notre Site Web, vous consentez aux pratiques décrites dans cette Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos pratiques, veuillez ne pas utiliser notre Site Web.

Informations que nous collectons

- 1. **Informations que vous fournissez**: Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ou interagissez de toute autre manière avec le Site Web, vous pouvez nous fournir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail, et toute autre information que vous choisissez de partager.
- 2. **Informations collectées automatiquement :** Nous pouvons collecter certaines informations automatiquement via des cookies et des technologies de suivi similaires. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les URL de référence, les pages consultées, et les interactions avec le Site Web.
- 3. **Google Analytics 4 :** Nous utilisons Google Analytics 4 pour collecter et analyser des données sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site Web. Google Analytics 4 peut collecter des informations telles que le type d'appareil, le système d'exploitation, le navigateur et l'activité de navigation. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics 4 collecte et traite les données, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Google.

Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations collectées aux fins suivantes, conformément à la loi :

- 1. Pour répondre à vos demandes soumises via notre formulaire de contact.
- 2. Pour améliorer et optimiser les performances et l'expérience utilisateur de notre Site Web.
- 3. Pour analyser les tendances et recueillir des informations démographiques via Google Analytics 4
- 4. Pour respecter nos obligations légales et protéger nos droits et intérêts.

Divulgation de vos informations

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

- 1. **Prestataires de services :** Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter notre Site Web, à traiter les paiements et à livrer des produits.
- 2. **Conformité légale :** Nous pouvons divulguer vos informations pour respecter les lois, réglementations, procédures légales ou demandes gouvernementales applicables.
- 3. **Transferts d'entreprise :** En cas de fusion, acquisition, vente ou autre transfert de la totalité ou d'une partie de nos actifs, vos informations peuvent être transférées dans le cadre de la transaction.

Vos droits

En vertu des lois européennes et suisses sur la protection des données, vous avez des droits spécifiques concernant vos informations personnelles. Vous pouvez avoir le droit d'accéder à, de rectifier, d'effacer ou de limiter le traitement de vos données. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données et le droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos données, veuillez nous contacter à alena.erfjord@gmail.com.

Sécurité

Nous utilisons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Cependant, aucune transmission de données sur Internet ou stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

Modifications de cette Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité de temps à autre. Toutes les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour. Votre utilisation continue du Site Web après de telles modifications constitue votre acceptation de la Politique de confidentialité révisée.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de confidentialité, veuillez contacter alena.erfjord@gmail.com.